



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้

ที่ ๕๔๗/ ๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue)

ตามที่จังหวัดมหาสารคาม มีนโยบายนำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy fondue) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์ม ที่พัฒนาขึ้น โดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) วัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเอกชนทั่วประเทศ ได้ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการปัญหาเมืองในพื้นที่ของตน เป็นการเพิ่มช่องทางในการจัดการปัญหา ของประชาชน ลดระยะเวลา มีประสิทธิภาพและยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน นำไปสู่การพัฒนาเมืองให้มีความน่าอยู่ ประชาชนอยู่ดีมีความสุข

“Traffy Fondue” (ทราฟฟี ฟองดูว์) เป็นแพลตฟอร์มที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสารปัญหาของเมืองระหว่าง ประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบ ไปให้ผู้รับผิดชอบโดยตรง เพื่อให้แก้ไข ปัญหาได้อย่างรวดเร็วผ่านทางแอปพลิเคชันบนมือถือ โดยเป็นการแจ้งปัญหาในรูปแบบ ที่มีข้อมูลเพียงพอให้หน่วยงาน สามารถดำเนินการได้ทันที เช่น มีภาพถ่าย และตำแหน่งบนแผนที่ ขณะเดียวกันหน่วยงานที่รับผิดชอบก็สามารถให้ข้อมูลและอัปเดตสถานการณ์ การแก้ไขปัญหาสื่อสารกลับมาให้แก่ประชาชนผู้รับบริการได้ นอกจากนี้ ในส่วนของเจ้าหน้าที่ยังมีระบบบริหารจัดการและติดตามปัญหา บริการข้อมูลทางสถิติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณและกำลังคน เรียกได้ว่า “Traffy Fondue” เป็นแพลตฟอร์มสำคัญที่ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองที่น่าอยู่ และมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของเมืองได้อย่างครบวงจร

องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ จึงได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มช่องทางในการจัดการปัญหาของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการ และแก้ไขปัญหา ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ รวมถึงยกระดับการมีส่วนร่วมของผู้มารับบริการให้ได้รับความพึงพอใจ และเพื่อให้การใช้งานระบบ Traffy Fondue มีประสิทธิภาพ มีประโยชน์ต่อผู้รับบริการอย่างแท้จริง จึงกำหนดให้แต่งตั้งคณะทำงานประกอบไปด้วยบุคคล ดังนี้

ผู้ดูแลระบบ

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| ๑. นางสาวจุฑาวรรณ กุศล | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด |
| ๒. นายสุวัฒน์ ดวงจันทา | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม |
| ๓. นายยงยุทธ พลบำรุง | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง |
| ๔. นางสาวสิรินาถ วงษ์ประยูร | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง |

๔เจ้าหน้าที่...

เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลแพลตฟอร์ม

๑. นางสาวกาญจนา กิณี	ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป
๒. นางสาวศิริ วรรณ	ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๓. นางสาวนันท์วัน บัวใหญ่	ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข
๔. จำเริญสุดเขต อธิระโต	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๕. นางกรรณิกา เกื่อนนาดี	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ
๖. นางสาวจาริณี แสงไชยราช	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ
๗. นางสาววราภรณ์ จำปาแดง	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน
๘. นายอังกอร์ บรรเทา	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี
๙. นางสาวจริญา แสงไชย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการศึกษา
๑๐. นางสาวฐิติพร ศรีตะ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล
๑๑. นางสาวอารยา ดวงแสนวอ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๑๒. สิบเอกสถาพร ศิริโยธา	ตำแหน่ง พนักงานขับรถยนต์ (รถดับเพลิง)

มีหน้าที่

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับจุดเสี่ยง เมาในที่โล่ง ยาเสพติด น้ำท่วม ทางเท้า ผิดกฎจราจร ทูจรีต โรงเรียน คนเร่ร่อน ภัยออนไลน์ อุปกรณ์ชำรุด อุบัติเหตุ งานรักษาความสะอาด ผุ่น ควัน กลิ่น PM๒.๕ งานกู้ชีพกู้ภัย ข้อเสนอแนะ ขึ้นทะเบียนสำรวจ และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องการจัดซื้อจัดจ้าง งานภาษีป้าย งานภาษีป้ายโฆษณา งานจัดเก็บภาษีและด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับไฟฟ้า ประปา ถนน ท่อระบายน้ำ อาคารสถานที่ชำรุด อุปกรณ์ชำรุด สายสื่อสาร ต้นไม้ และด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับ ท้องไม่พร้อม ผู้สูงอายุ ผู้พิการใช้ล้อ ผู้ยากไร้ การล่วงละเมิดทางเพศ ความรุนแรงในครอบครัว งานสงเคราะห์เด็ก และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อประชาสัมพันธ์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นางสาวสายหยุด สีหาบัว)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้