



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้

ที่ มค ๘๐๓๐๑/ ๓๕๗

วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ และเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอนอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ จำนวนทั้งสิ้น ๑,๖๑๒ ราย (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้)

ขอเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อเป็นการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนผู้มารับบริการ เห็นควรให้นำรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนไปเป็นฐานข้อมูล เพื่อการวางแผนการพัฒนา วิเคราะห์ นำมาประมวลผลประกอบการตัดสินใจ ในการกำหนดทิศทางการพัฒนาการบริการให้บรรลุวัตถุประสงค์ มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(นางกรรณิกา เกื่อนนาดี)

เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....

สืบเอก



(บัณฑิต ปักขุนนน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....



(นางคนางค์ ภูมดี)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....



(นางสาวสายหยุด สีหาบัว)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑.	การร้องเรียนร้องทุกข์	๖๗	
๒.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตามพรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	
๓.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๕๐	อุทกภัยละ วาทภัย
๔.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๘	
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙๓	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๕	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒๘	
๙.	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๕๔๕	
๑๐.	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๖๘๙	
๑๑.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๒.	ภาษีป้าย	๑๐	
๑๓.	จดทะเบียนพาณิชย์	๖	
๑๔.	การขออนุญาตก่อสร้าง / ตัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๘	
๑๕.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๑๖.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑๒	
๑๗.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๘๑	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๑,๖๑๒	